

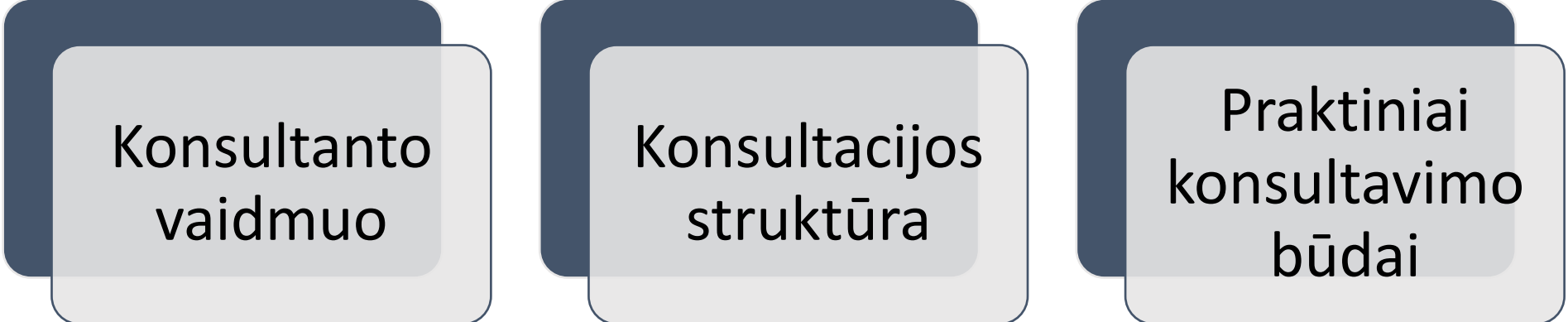
# **Konsultavimo praktika: nuo ko pradėti?**

## **I dalis**

2023 01 12

**Gėliūnė Adomaitytė**, Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras

**Beata Gervickaitė**, „Europass“ projekto konsultantė, Vilniaus kolegija



Konsultanto  
vaidmuo

Konsultācijas  
struktūra

Praktiniai  
konsultavimo  
būdai

# Konsultantas

- Konsultanto santykis su klientu
- Konfidencialumas
- Konsultanto, konsultuojamojo nuostatos
- Dėmesys čia ir dabar
- Nežodinis elgesys
- Grijžtamasis ryšys
- Emocijos ir jausmai per konsultaciją
- Konsultacijos aplinka, erdvė, struktūra, turinys

# Konsultanto uždaviniai

- Būti šalia.
- Domėtis ir tyrinėti kliento situaciją, reakcijas, padėti klientui aiškiau ją pamatyti.
- Paklausti ir išgirsti, ką sako klientas.
- Lygiavertiškumo nuostata.

# Konsultanto santykis su klientu

- Globojantis, „tėviškas“
- Atsiprašinėjantis konsultantas
- Konsultantas draugas

# Konsultācijas struktūra

- Pokalbio **pradžia** – kreipimosi aplinkybės, pokalbio ribos, trukmė
- Pokalbio **eiga** – išklausymas, informavimas, grįžtamasis ryšys, parama, nukreipimas
- Pokalbio **užbaigimas** – apibendrinimas, patikslinimas, įtvirtinimas

# KONSULTACIJA

2023 01 12

.....  
Vardas, mokykla

**Mano bruožai. Koks aš esu? Ką apie mane pasakytų draugai, tėvai, mokytojai?**

Mano stipriosios savybės	Mano silpnosios savybės

**Kokių turiu tikslų?**

Veikla (darbas) / studijos / profesija / svajonė	Kodėl ir kas patinka?

**Kaip galiu tai pasiekti?**

--

**Pirmas žingsnis, kurį turiu padaryti. Kada?**

--

**Kokios kliūtys man gali sutrukdyti?**

--

**Kas man gali padėti?**

--

## **Dažniausiai užduodami klausimai:**

Kaip žinoti, kad studijos skirtos man?

Kaip pasirinkti studijas?

Kokia praktika užsiimti per vasarą, kad lengviau sektųsi moksluose?

Kokios studijos įdomiausios?

Kaip pasiruošti išmokti didelį informacijos kiekį?

Kokios galimybės pabaigus mokslus?

Kas bus, jei pasirinksiu „gap year“?



## **Mokinio klausimai**

## **Konsultanto klausimai**

Pasakykite, ką man pasirinkti...

Net nežinau nuo ko pradėti...

Ką galite pasakyti apie...

Nežinau, ką studijuoti...

Kuo jūs man galite padėti?

...

<b>Mokinio klausimai</b>	<b>Konsultanto klausimai</b>
Pasakykite, ką man pasirinkti...	<b>Jeigu teisingai suprantu</b> , domina studijos .... kolegijoje, universitete. Kokios konkrečiai, kokios būtent?
Net nežinau nuo ko pradėti...	<b>Taip. Suprantu, kad tau (jums) sunku...</b>
Ką galite pasakyti apie...	<b>Suprantu, kad jums trūksta informacijos...</b>
Nežinau, ką studijuoti...	<b>Girdžiu abejones</b> , ar teisingai pasirinkai...
Kuo jūs man galite padėti?	<b>Matau, kad jums sunku apsispręsti</b> . Iš kokių sričių renkatės?..
...	<b>Papasakokite plačiau</b> , kas neaišku, dėl ko neramu...

PRAŠO PATARIMO...

**NEPATARINĚTI**

# NEPATARINĖTI

- Iš klausyti
- Leisti pasipasakoti
- Reaguoti
- Užduoti pagilinančius klausimus
- Įvardyti poreikį
- Pastebėti prieštaravimus
- Fiksuoti emocinę reakciją
- Suteikti emocinę paramą
- Neskubėti
- Nevertinti

# KONSULTUODAMI

- Būkite atidūs ir dėmesingi, padrąsinkite kalbėti;
- Aktyviai klausykite;
- Nepertraukite kalbančiojo;
- Užduokite patikslinančius klausimus;
- Atspindėkite;
- Prašykite pateikti konkrečių pavyzdžių;
- Susiaurinkite, konkretizuokite klausimą;
- Atsakinėkite vienu metu tik į vieną klausimą;
- Neaptarinėkite atsakymų, nevertinkite kitų nuomonės, nediskutuokite;
- Nesistenkite aiškintis dėl savo atsakymų,
- išlaikykite tylos pauzes;
- Nespėliokite...

# KONSULTACIJOS PABAIGA: apibendrinimas, patikslinimas, įtvirtinimas

Paklausti,

- kuo buvo naudinga,
- ką toliau ketina daryti,
- kur ieškoti informacijos, jei dar bus neaišku,
- Įsipareigojimai, susitarimai, „namų darbai“ ir jų įvykdymo terminai,
- Kas gali būti, tapti parama, kur ieškotų paramos.

# PO KONSULTACIJOS

- Buvau atidus ir dėmesingas.
- Supratau kliento rūpestį ir poreikį.
- Su „kuo“ išėjo klientas po konsultacijos?
- Ar tai sutapo su jo konsultacijos tikslu (klausimu)?
- Nepatarinėčiau. Nepasakočiau savo istorijos, artimųjų patirties ir t.t.
- Pavyko laikytis konsultacijos struktūros – laiku pradėti, užbaigti.
- Jei pažadėjau klientui rasti kokios nors informacijos, iki kada turiu tai padaryti?
- Susitariau dėl kito susitikimo.
- Kokias priemones naudočiau (testas, užduotis, piešinys ir t.t.)?
- Turiu pasikonsultuoti su kolega dėl šios konsultacijos, dėl savo profesinio tobulėjimo.

# Konsultacija dėl studijų pasirinkimo

1. Konkursinis balas. Iš ko susideda.
2. Akcentuoti ne studijų programos pavadinimą, o pasidomėti turiniu, kokie bus studijų dalykai per 3–4 metus.
3. Studijų kryptys. Pasidomėti, ar galės keisti studijų programą?
4. Karjeros galimybės. Ką galės dirbti? Su kuo susijusi ši sritis? Konkrečios darbo vietos. Tolesnės studijos.



# Praktiniai konsultavimo būdai

- Žodinės užduotys
- Grafinis situacijos pavaizdavimas, schema, lentelė.
- Koliažas, piešinys, simbolinis pavaizdavimas, pvz., karjeros vizija
- Karjeros planas....

# Priemonės ir metodai konsultavimui

- Euroguidance

<http://www.euroguidance.lt/karjeros-planavimas/dirbu-karjeros-konsultavimo-srityje/metodine-medziaga>

- MUKIS (mokytojo ir mokinio knygos):

[http://www.mukis.lt/lt/mokytojo\\_knyga.html](http://www.mukis.lt/lt/mokytojo_knyga.html)

[http://www.mukis.lt/lt/mokinio\\_knyga.html](http://www.mukis.lt/lt/mokinio_knyga.html)

Karjeros leidiniai [Karjeros konsultavimas | Biblioteka \(karjera.lt\)](#)

- DARBO KNYGA jaunimo darbuotojams, vykdančioms ugdymo karjerai veiklas [newdimensionincareerguidance Publisher Publications – Issuu](#), Ugdymo karjerai veiklų dirbtuvės:  
<https://vilnius.cityoflearning.eu/lt/activities/13082?s=cy9BWVpmWENnaVN1MmpzaDEzVm9rLS8z>
- Metaforinės asociatyviosios kortelės (MAK)
- <https://metaforineskorteles.lt/shop/?orderby=popularity>
- <https://kamilagolod.lt/eparduotuve/asociatyvines-metaforines-korteles-karjera/>
- Metodinė priemonė „Daugiau nei viena istorija“ <https://www.morethanonestory.org/lt/>

# Savarankiškas darbas

## Informacijos šaltiniai:

Atviros informavimo, konsultavimo ir orientavimo sistema (AIKOS) –  
<http://www.aikos.smm.lt>

Apie profesines mokyklas ir aukštąsias mokyklas [www.lamabpo.lt](http://www.lamabpo.lt)

Apie studijas užsienyje [skvc.lt](http://skvc.lt), [studinfo.lt](http://studinfo.lt), [kalba.lt](http://kalba.lt)

Regioniniai karjeros centrai (profesinio veiklinimo koordinatoriai,  
karjeros konsultantai) [www.karjerastau.lt](http://www.karjerastau.lt)



**Europass LT**

4 val. · 🌐



Jei esi:

- ✓ moksleivis,
- ✓ studentas,
- ✓ absolventas,
- ✓ ar jaunuolis iki 29 m.,

🎉 kviečiame tave į **! NEMOKAMAS !** virtualias CV konsultacijas bei darbo pokalbio simuliacijas, kurias ves patyrusios personalo atrankų ekspertės.

Registracijos nuorodą rasi čia: 📍

<https://forms.gle/2nPxZDectZwWqsZM8>

Registruokis DABAR, nes vietų kiekis ribotas!

# **Konsultavimo praktika: nuo ko pradėti?**

## **I dalis**

2023 01 12

**Gėliūnė Adomaitytė**, Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras

**Beata Gervickaitė**, „Europass“ projekto konsultantė, Vilniaus kolegija